



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA,**  
**OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE**

**PROVEDBENI PROGRAM**

**Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike**  
**za razdoblje 2021. – 2024.**

**Datum izmjene i dopune: 24. lipnja 2022.**

## SADRŽAJ

1. PREDGOVOR.....	6
2. UVOD.....	7
2.1. Djelokrug Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.....	7
2.2. Vizija.....	8
2.3. Misija.....	8
2.4. Organizacijska struktura Ministarstva.....	8
2.4.1. Organizacijska struktura ministarstva – organigram.....	9
2.5. Ustanove u nadležnosti Ministarstva.....	10
3. OPIS IZAZOVA I RAZVOJNIH POTREBA KOJI ĆE SE ADRESIRATI PROVEDBOM PROGRAMA.....	10
4. OPIS MJERA.....	12
4.1. CILJ 1.1. OČUVANJE RADNIH MJESTA I SOCIJALNA SIGURNOST.....	12
Mjera 1. Mapiranje vještina potrebnih na tržištu rada kao podloga za kreiranje obrazovnih programa i dodjelu vaučera .....	12
Mjera 2. Utvrđivanje vještina i potencijala radne snage u cilju cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere... ..	12
Mjera 3. Implementacija HKO u području standarda zanimanja.....	13
Mjera 4. Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera.....	13
Mjera 5. Razvoj analitičkih podloga (digitalnih profila sektora) za predikcije potreba tržišta rada i kreiranje politika zapošljavanja temeljenih na dokazima.....	13
Mjera 6. Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike.....	13
Mjera 7. Jačanje dostupnosti usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja za odabir i razvoj karijere te obrazovnog programa sukladno potrebama tržišta rada.....	13
Mjera 8. Brzo i učinkovito osiguranje socijalnog minimuma na društveno prihvatljivoj razini .....	14
Mjera 9. Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba.....	14
Mjera 10. Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine.....	14
Mjera 11. Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja.....	15
Mjera 12. Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu.....	15
Mjera 13. Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju.....	15
Mjera 14. Analiza adekvatnosti novčane naknade za vrijeme nezaposlenosti.....	15

Mjera 15. Poticanje zapošljavanja ranjivih skupina kroz društveno poduzetništvo.....	15
Mjera 16. Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom (COVID-19).....	15
Mjera 17. Povećanje osviještenosti poslodavaca i radnika o značenju prevencije i provođenju preventivnih mjera u sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu.....	16
Mjera 18. Unaprjeđenje radnog zakonodavstva.....	16
Mjera 19. Transformacija, deinstitucionalizacija i prevencija..... institucionalizacije osoba s invaliditetom	17
Mjera 20. Osnaživanje pružatelja podrške osobama s invaliditetom.... u zajednici	17
Mjera 21. Unapređenje zakonodavnog okvira za osobe s invaliditetom.....	17
Mjera 22. Edukacija i promicanje aktivne implementacije UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom s ciljem zaštite i promicanja prava osoba s invaliditetom.....	17
Mjera 23. Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje.....	17
Mjera 24. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom.....	18
Mjera 25. Unaprjeđenje znanja o mentalnom zdravlju djece kod svih relevantnih dionika stručnjaka u sustavu odgoja i obrazovanja, zdravstva i socijalne skrbi.....	18
Mjera 26. Podrška roditeljstvu u obiteljima u riziku.....	18
Mjera 27. Podrška djeci žrtvama i svjedocima kaznenih djela.....	18
Mjera 28. Podrška djeci žrtvama obiteljskog nasilja.....	18
Mjera 29. Podrška djeci žrtvama i počiniteljima međuvršnjačkog nasilja.....	18
Mjera 30. Kreiranje procedura za uključivanje djece u razvoj i donošenje javnih dokumenata na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.....	19
Mjera 31. Poticanje gradova na osnivanje i djelovanje dječjih vijeća.....	19
Mjera 32. Poticanje dječje participacije u djelovanju Vijeća korisnika kod pružatelja socijalne usluge smještaja za djecu i Vijeća udomljene djece i mladih.....	19
Mjera 33. Edukacija pravnika na poslovima za djecu i obitelj u centrima za socijalnu skrb.....	19
Mjera 34. Edukacija posebnih skrbnika za zastupanje djeteta u zaštiti osobnih i imovinskih prava.....	19
Mjera 35. Sveobuhvatna dijagnoza siromaštva i socijalne isključenosti..	19
Mjera 36. Povećanje primjerenosti socijalnih naknada i poboljšanje pokrivenosti najosjetljivije skupine zdravstveno osiguranih osoba dopunskim zdravstvenim osiguranjem.....	20
Mjera 37. Informatizacija socijalnih naknada u sustavu socijalne zaštite.....	20

Mjera 38. Razvoj i provedba programa usmjerenih smanjenju materijalne deprivacije i socijalne isključenosti ranjivih skupina.....	20
Mjera 39. Daljnji razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj.....	20
Mjera 40. Poboljšanje dostupnosti besplatnih obroka djeci u siromaštvu ili u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.....	20
Mjera 41. Poboljšanje integriranog pristupa skrbi za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.....	21
Mjera 42. Poboljšanje i dostupnost besplatnih programa usmjerenih socijalnom uključivanju djece i obitelji u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.....	21
Mjera 43. Povećanje opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne.....	21
Mjera 44. Nastavak procesa deinstitucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga.....	21
Mjera 45. Izgradnja 8 centara za starije osobe.....	21
Mjera 46. Poticanje razvoja udomiteljstva (povećanje broja udomiteljskih obitelji).....	21
Mjera 47. Razvoj novih usluga.....	22
Mjera 48. Uvođenje novih profila radnika za pružanje socijalnih usluga..	22
Mjera 49. Utvrđivanje cijena socijalnih usluga za pružatelje socijalnih usluga u mreži temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena.....	22
Mjera 50. Usklađivanje regulatornog okvira djelovanja za pružanje socijalnih usluga s potrebama razvoja socijalnih usluga.....	22
Mjera 51. Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalne skrbi radi povezivanja pružatelja socijalnih usluga.....	22
Mjera 52. Unaprjeđenje procjene potreba u skladu s jedinstvenom metodologijom za procjenu potreba.....	22
Mjera 53. Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga.....	22
Mjera 54. Zapošljavanje dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga.....	23
Mjera 55. Organiziranje edukacija i supervizije za podizanje kompetencija stručnjaka i udomitelja koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga.....	23
Mjera 56. Volontiranje kao doprinos u pružanju socijalnih usluga.....	23
Mjera 57. Osposobljavanje pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj (organiziranje izobrazbe za stjecanje znanja, tehnika i vještina o izvorima i načinima prikupljanja sredstava; osnivanje društvenih poduzeća.....	23

4.2. CILJ 1.2. ODRŽIV ZDRAVSTVENI I MIROVINSKI SUSTAV.....	23
Mjera 58. Redefiniranje modela obiteljske mirovine.....	23
Mjera 59. Podizanje donje razine prava iz mirovinskog osiguranja....	24
Mjera 60. Povećanje mirovine za 10%.....	24
Mjera 61. Proširenje kruga umirovljenika koji mogu raditi.....	24
Mjera 62. Osiguranje osnovnog socijalno zaštitnog prihoda na nacionalno definiranoj minimalnoj razini za starije osobe.....	25
Mjera 63. Jačanje financijske pismenosti iz područja mirovinskog osiguranja.....	25
Mjera 64. Jačanje sustava obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje.....	25
4.3. CILJ 2.1. GOSPODARSKI OPORAVAK I POSLOVNO OKRUŽENJE.	26
Mjera 65. Uspješna apsorpcija sredstava iz Europskog socijalnog fonda/ Fonda europske pomoći u svrhu ispunjavanja ciljeva kohezijske politike EU.....	26
4.4. CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA.	27
Mjera 66. Unapređenje rada Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.	27
Mjera 67. Nove elektroničke usluge Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.....	27
Mjera 68. Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (eHZZ).	28
Mjera 69. Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima.....	28
Mjera 70. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima.....	28
Mjera 71. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga.....	28

## 1. PREDGOVOR

Provedbeni program Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (dalje u tekstu: Provedbeni program) je sukladno članku 21. Zakona o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske („Narodne novine”. broj 123/17) kratkoročni akt strateškog planiranja koji vrijedi za vrijeme trajanja mandata Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021. do 2024. godine.

Provedbeni program je institucionalni dokument koji opisuje viziju, misiju i prioritete djelovanja Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, definira mjere za provedbu ciljeva i prioriteta Programa Vlade Republike Hrvatske 2020. – 2024. i drugih relevantnih akata strateškog planiranja te ih razrađuje na elemente koji su potrebni za učinkovitu provedbu što uključuje poveznicu s financijskim planom Ministarstva odnosno Državnim proračunom Republike Hrvatske.

Isti se temelji na svim načelima strateškog planiranja i upravljanja razvojem, načelima točnosti i cjelovitosti učinkovitosti i djelotvornosti, odgovornosti i usmjerenosti na rezultat, održivosti, partnerstva i transparentnosti.

Okvir za izradu Provedbenog programa je Program Vlade Republike Hrvatske 2020.2024. koji je sveobuhvatan prikaz prioriteta područja, mjera i aktivnosti kojima će se u okviru ovlasti postići socijalna sigurnost, perspektivna budućnost, ekonomska suverenost, osnažena državnost i globalna prepoznatljivost.

Ovim Provedbenim programom utvrđuju se mjere koje doprinose provedbi ciljeva Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021. – 2024. godine, kako slijedi.

Cilj 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost

Cilj 1.2. Održiv zdravstveni i mirovinski sustav

Cilj 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje

Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država.

Također, elementi sadržani u Provedbenom programu omogućit će praćenje rezultata i ocjenu djelotvornosti mjera u okviru zacrtanih ciljeva javnih politika.

## 2. UVOD

### 2.1. Djelokrug Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Člankom 15. Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine broj 85/20) utvrđen je djelokrug Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (dalje u tekstu: Ministarstvo).

Ministarstvo obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na: politiku zapošljavanja, uređivanje radnih odnosa; tržište rada i aktivnu politiku zapošljavanja; programe radnih prekvalifikacija i povećanja zapošljivosti; sustav i politiku mirovinskoga osiguranja, evidenciju nezaposlenosti i pomoć pri zapošljavanju; socijalno partnerstvo i odnose sa sindikatima i udrugama poslodavaca u području radnopravnih odnosa, tržišta rada i zapošljavanja; radnopravni status hrvatskih državljana zaposlenih u inozemstvu i poslove vezane uz njihov povratak i zapošljavanje u zemlji; radnopravni status stranih državljana zaposlenih u Republici Hrvatskoj; unapređenje sustava zaštite na radu; međunarodnu suradnju na području rada i zapošljavanja.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: skrb o osobama i obiteljima koje nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba ili im je pomoć potrebna radi otklanjanja uzroka socijalne ugroženosti; utvrđivanje mreže ustanova socijalne skrbi i mreže djelatnosti te usklađivanje njihova rada i pružanje stručne pomoći; provođenje upravnog, inspekcijskog i stručnog nadzora nad radom ustanova socijalne skrbi, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, komorama, stalnim prikupljanjem humanitarne pomoći, humanitarnim akcijama, drugim pravnim i fizičkim osobama koje pružaju socijalne usluge i nad obavljanjem djelatnosti dadilje; odlučivanje o osnivanju, prestanku i statusnim promjenama ustanova socijalne skrbi; diseminiranje i analiziranje podataka o korisnicima u sustavu socijalne skrbi te izradu statističkih pregleda i izvješća; promicanje prava osoba s invaliditetom, podizanje kvalitete njihova života i razvoja izvaninstitucionalnih oblika skrbi za osobe s invaliditetom; unapređivanje zakonodavne regulative u svrhu poboljšanja kvalitete življenja korisničkih skupina iz nadležnosti Ministarstva te razvoj usluga socijalne skrbi za njihove potrebe, razvoj izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije osobe, obavljanje drugih poslova skrbi o starijim osobama koji nisu stavljeni u nadležnost drugim tijelima; zaštitu žrtava trgovanja ljudima; zaštitu izbjeglica te osiguranje integracije azilantata i osoba pod supsidijarnom zaštitom, zaštitu djece i mladih punoljetnika s problemima u ponašanju te uključivanje u svakodnevni život nakon duljeg boravka u odgojnoj ustanovi; rehabilitaciju i resocijalizaciju ovisnika te prevenciju svih oblika ovisnosti: upravne i stručne poslove u vezi s udomiteljstvom i posvojenjem,

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: brak i bračne odnose te posebnu zaštitu obitelji u kojima su narušeni međusobni odnosi; zaštitu od nasilja u obitelji: međusobne odnose roditelja i djece; zaštitu djece čiji roditelji žive odvojeno, zaštitu djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi. poticanje odgovornog roditeljstva, uzdržavanja i skrbi o članovima obitelji; poticanje razvoja programa rada u zajednici, razvoja i afirmacije volonterstva i rada udruga građana koje su potpora roditeljima, obitelji, djeci, djeci s teškoćama u razvoju i starijim osobama te svim socijalno osjetljivim skupinama stanovništva: poticanje i osnivanje savjetovališta za djecu, roditelje, djecu s

teškoćama u razvoju, starije osobe i žrtve obiteljskog nasilja te obavljanje stručnog i inspekcijskog nadzora nad njihovim radom; proučavanje i istraživanje suvremenih problema obitelji djece, djece s teškoćama u razvoju i starijih osoba te pružanje preventivno-terapijske pomoći.

## **2.2. Vizija**

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike stvara bolje uvjete za zapošljavanje i rad, kontinuirano brine za umirovljenike i sve skupine društva kojima je potrebna institucionalna socijalna podrška. Ministarstvo pruža podršku obitelji i roditeljstvu te djeluje na osnaživanje obitelji.

## **2.3. Misija**

Nastavit ćemo povećavati stopu zaposlenosti, dalje smanjivati stopu nezaposlenosti, stvoriti uvjete za daljnje povećanje prosječne i minimalne plaće te mirovina. Podići ćemo razinu socijalne zaštite, unaprjeđivati mirovinski sustav i sustav socijalne skrbi. Osvremenit ćemo radno zakonodavstvo osiguravajući zaštitu prava poslodavaca i radnika.

## **2.4. Organizacijska struktura Ministarstva**

Uredbom o izmjenama i dopunama Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva („Narodne novine”, broj 36/22) utvrđeno je unutarnje ustrojstvo Ministarstva, nazivi upravnih organizacija i ustrojstvenih jedinica u sastavu Ministarstva, njihov djelokrug, način upravljanja tim jedinicama, način planiranja poslova, radno i uredovno vrijeme te okvirni broj potrebnih državnih službenika i namještenika Ministarstva.





## **2.5. Ustanove u nadležnosti Ministarstva**

1. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
2. Hrvatski zavod za zapošljavanje
3. Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom
4. Središnji registar osiguranika
5. Agencija za osiguranje radničkih tražbina
6. Centri za profesionalnu rehabilitaciju
7. Proračunski korisnici u socijalnoj skrbi.

## **3. OPIS IZAZOVA I RAZVOJNIH POTREBA KOJI ČE SE ADRESIRATI PROVEDBOM PROGRAMA**

Unatoč značajnom napretku u pogledu kretanja na tržištu rada, Republika Hrvatska je i dalje ispod prosjeka u odnosu na druge države Europske unije u pogledu stope aktivnosti i stope zaposlenosti. Također, zdravstvena kriza uvjetovana epidemijom koronavirusa odrazila se na tržište rada te je za očekivati kako će broj nezaposlenih osoba porasti, iako su pravovremeno uspostavljeni mehanizmi za očuvanje radnih mjesta. Na tržištu rada već je duže vrijeme prisutan i problem strukturne nezaposlenosti, što za posljedicu ima nedostatak kvalificirane radne snage koju je bilo potrebno nadomjestiti povećanim uvozom stranih radnika. U narednom periodu bit će potrebno raditi na daljnjem povezivanju obrazovanja s potrebama tržišta rada, jačati sustav cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja te unaprijediti postojeće mjere obrazovanja, a sve u cilju stjecanja znanja i vještina koje će odgovarati brzim tehnološkim, društvenim i ekonomskim promjenama. U cilju poticanja zapošljavanja, očuvanja zaposlenosti te jačanja zapošljivosti nezaposlenih osoba osnažit će se mjere aktivne politike zapošljavanja. Posebna pažnja posvetit će se poticanju zapošljavanja osoba s invaliditetom, kojima je zbog objektivnih razloga i zahtjeva radnih mjesta otežan pristup tržištu rada. Ujedno će se štititi i materijalna prava radnika u slučaju stečaja i blokade računa poslodavca. Također, dodatno će se jačati kapaciteti institucija na tržištu rada kako bi svojim korisnicima mogle pružiti kvalitetne i digitalizirane usluge u skladu s tehnološkim trendovima.

U izazovnim okolnostima koje su prisutne na tržištu rada, posebice uslijed tehnološkog razvoja, digitalizacije poslovnih procesa i pojave novih oblika rada, javila se potreba za suvremenijim pravnim uređenjem odnosno kreiranjem kvalitetnog zakonskog okvira koji će poticati poduzetničke aktivnosti. smanjiti administrativno opterećenje rada te uz maksimalnu zaštitu radnika osigurati dostojanstvene uvjete rada. Također, neočekivana pojava pandemije bolesti COVID-19, ali i druge izvanredne okolnosti dodatno su ukazale na određene slabosti pravnog okvira koji uređuje područje radnih odnosa.

Stoga je potrebno otvoriti široku raspravu sa socijalnim partnerima o potrebi redefiniranja radnog zakonodavstva, s ciljem kreiranja kvalitetnog zakonskog okvira za poticanje poduzetničkih aktivnosti. kako bi se smanjilo administrativno opterećenje rada te uz maksimalnu zaštitu radnika osiguralo dostojanstvene uvjete rada. Pritom je važno poticati inovativne oblike rada. poput rada od kuće odnosno rada na daljinu, kako bi se kroz

bolju ravnotežu poslovnog i privatnog života potaklo demografsku revitalizaciju Republike Hrvatske.

Dodatno, problem neprijavljenog rada predstavlja jedan od faktora koji ograničava pozitivne promjene u društvu, utječe na gospodarsku stabilnost, narušava ravnotežu na tržištu te donosi povredu tržišnog natjecanja neravnopravnih poslodavaca kao gospodarskih subjekata prijavljenih i neprijavljenih radnika. Poseban je izazov osobama koje se nalaze na tržištu neprijavljenog rada omogućiti prelazak u formalne oblike zapošljavanja te pružiti im odgovarajuću sigurnost sada, ali i odgovarajuća primanja u budućnosti kroz zasluženu mirovinu na temelju ostvarenog radnog staža.

Budući da su život, zdravlje i očuvanje radne sposobnosti radnika vrednote od posebnog društvenog interesa u Republici Hrvatskoj, zaštita na radu kao organizirano sustavno djelovanje od javnog je interesa i ima posebnu važnost u očuvanju ljudskih resursa kao kapitala te izvora uspješnosti i snage svake organizacije. Potrebno je kontinuirano i sustavno poboljšavati razinu sigurnosti i zaštita zdravlja radnika, osobito s obzirom na razvoj tehnologije i suvremenu organizaciju radu, te unaprijediti stanje kako bi se uklonili ili u najvećoj mogućoj mjeri smanjili novi rizici. Pritom je potrebno imati i uvid provode li se propisane preventivne mjere sustavno i u kojem opsegu.

Cilj je zajamčiti sigurno i zdravo radno okruženje, spriječiti nezgode i ozljede na radu, nastanak profesionalnih bolesti i bolesti u vezi s radom, te time očuvati radnu sposobnost i omogućiti produljenje radnog vijeka. Istodobno, time se pridonosi smanjenju stope bolovanja zbog ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti u vezi s radom, smanjenju troška poslodavaca i iz Državnog proračuna zbog bolovanja uzrokovanih nedovoljno sigurnim i zdravim radnim okruženjem, te smanjenju ukupnih gospodarskih gubitaka.

U postizanju navedenog cilja od osobite je važnosti razvijati kulturu prevencije u području zaštite na radu, osobito podizanjem razine svijesti poslodavaca i radnika o značenju prevencije i provođenju preventivnih mjera u sigurnosti i zaštiti zdravlja radnika, te istodobno razvijati on-line alate za procjenu rizika i omogućiti da oni budu besplatni za upotrebu, kao i razvijati Infomacijski sustav ZNR pri ovom Ministarstvu kako bi se omogućilo prikupljanje podataka od osoba ovlaštenih za obavljanje zaštite na radu te temeljem istih izrada analiza potrebnih za unapređivanje propisa u ovom području.

Nadalje, mirovinskom reformom od 1. siječnja 2019. godine mirovinski sustav prilagođen je demografskim izazovima, promjenama na tržištu rada i gospodarskim prilikama, kako bi se postigla dugoročna održivost mirovinskog sustava i primjerenost mirovina. Nastavkom provedbe mirovinske reforme osigurat će se daljnje unapređenje mirovinskog sustava jačanjem obveznog mirovinskog osiguranja na temelju generacijske solidarnosti (I. mirovinski stup), obveznog mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje (II. mirovinski stup) te dobrovoljnog mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje (III. mirovinski stup). Unapređenje mirovinskog sustava nužno je radi osiguravanja uvjeta za dostojanstvenu starost u društvu koje se svakodnevno suočava s rastućim trendom starenja stanovništva, što u konačnici rezultira povećanjem udjela stanovništva starijeg od 65 godina. To uključuje trajne napore za osiguranje primjerenosti mirovina, u prvom redu kroz poticanje duljeg ostanka u svijetu rada i smanjenje prijevremenog umirovljenja.

Unapređenje cjelovitog mirovinskog sustava, odnosno održivost mirovinskog sustava i adekvatnost mirovina, može se postići samo jačanjem sva tri mirovinska stupa, jer

samo mješoviti mirovinski sustav može osigurati primjerenu socijalnu sigurnost u starosti. Stoga su u provedbi mirovinske politike Programom Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024. predviđene sljedeće mjere.

Unapređenje 1. mirovinskog stupa planira se kroz povećanje mirovine za 10% u mandatnom razdoblju, redefiniranjem modela obiteljske mirovine te proširenjem kruga korisnika mirovine koji mogu raditi do polovice punog radnog vremena. Također, potrebno je kontinuirano poticati dulji ostanak u svijetu rada i nakon 65 godine života te obeshrabrivati sve vrste prijevremenog umirovljenja, a sve u cilju podizanja prosječnog mirovinskog staža koji je i dalje jedan od najnižih u Europskoj uniji uz blagi uzlazni trend.

Predviđeno je poboljšanje pristupa programima za povećanje financijske pismenosti građana po pitanju mirovinske štednje.

Za osobnu socijalnu sigurnost u starosti i osiguranje primjerenosti mirovina budućih umirovljenika važna je i osobna odgovornost te motiviranost građana. Stoga je potreban nastavak poticanja dobrovoljne mirovinske štednje.

#### **4. OPIS MJERA**

Mjere Provedbenog programa Ministarstva za razdoblje 2021.-2024. doprinose provedbi ciljeva Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021. – 2024., kako slijedi.

- Cilj 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost
- Cilj 1.2. Održiv zdravstveni i mirovinski sustav
- Cilj 2. 1 . Gospodarski oporavak i poslovno okruženje
- Cilj 4. 1 . Učinkovita, transparentna i otporna država

##### **4.1. CILJ 1.1. Očuvanje ranih mjesta i socijalna sigurnost**

Ostvarenju Cilja 1.1.. Očuvanje radnih mjesta iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021 .-2024. godine doprinose sljedeće mjere Ministarstva.

##### **Mjera 1. Mapiranje vještina potrebnih na tržištu rada kao podloga za kreiranje obrazovnih programa i dodjelu vaučera**

Mapiranje vještina je alat koji omogućuje definiranje potrebnih vještina na tržištu rada, s naglaskom na zelene i digitalne vještine, koje će biti sadržane u katalogu vještina. Katalog vještina će biti podloga za dodjelu vaučera i za izradu obrazovnih programa. Kako ishodi učenja moraju biti usklađeni s kompetencijama definiranim od strane poslodavca, ova mjera omogućuje stjecanje znanja i vještina potrebnih gospodarstvu. Mjerom će se detektirati vještine tražene na tržištu rada unutar pojedinog sektora/zanimanja, s naglaskom na zelene i digitalne vještine, a u cilju primjerene dodjele vaučera.

##### **Mjera 2. Utvrđivanje vještina i potencijala radne snage u cilju cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere**

Razvoj modela pružanja usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere omogućit će detektiranje vještina, interesa, sposobnosti i sklonosti pojedinca s

ciljem uključivanja u odgovarajući obrazovni program koji će mu osigurati stjecanje znanja i vještina traženih na tržištu rada. Mjerom će se unaprijediti postojeći i razviti novi alati za informiranje o sadašnjim i budućim potrebama tržišta rada te alata za samoprocjenu korisnika čime će se osigurati informiranost i uspješnije donošenje profesionalnih odluka o obrazovanju i zapošljavanju radi integracije na tržište rada.

### **Mjera 3. Implementacija HKO u području standarda zanimanja**

Standard zanimanja čine određeni poslovi i kompetencije koji su podloga za razvijanje i definiranje obrazovnih programa, a koji će omogućiti stjecanje znanja i vještina potrebnih na tržištu rada. Mjerom će se definirati ključne kompetencije za obavljanje konkretnog zanimanja kao informacija obrazovnom sustavu za izradu obrazovnog programa s ishodima učenja koje vode potrebnim kompetencijama.

### **Mjera 4. Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera**

Vaučeri za financiranje stjecanja kompetencija potrebnih za rad predstavljaju mehanizam za osiguravanje brzog i dostupnog obrazovanja zaposlenim i nezaposlenim osobama. Suočavanje s brzim tehnološkim promjenama, posebno u području digitalne i zelene tranzicije, zahtjeva stjecanje vještina koje će moći odgovoriti na te promjene. Mjerom će se financirati stjecanje potrebnih kompetencija radne snage s ciljem prilagodbe zelenoj i digitalnoj tranziciji gospodarstva.

### **Mjera 5. Razvoj analitičkih podloga (digitalnih profila sektora) za predikcije potreba tržišta rada i kreiranje politika zapošljavanja temeljenih na dokazima**

Praćenje kretanja na tržištu rada čini osnovu politika temeljenih na dokazima u području zapošljavanja, obrazovanja, profesionalnog usmjeravanja i cjeloživotnog učenja. Kako bi se prepoznale potrebe poslodavca i kompetencije koje oni traže, potrebno je osigurati kvalitetnu platformu koja će biti izvor svih relevantnih podataka za tržište rada. Mjerom će se osigurati analitičke podloge za prikaz podataka o kretanjima na tržištu rada unutar definiranih 25 sektora temeljem povezivanja i razmjene podatka iz različitih izvora nositelja evidencija.

### **Mjera 6. Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike**

Praćenje kretanja na tržištu rada osnova je za donošenje politika zapošljavanja i obrazovanja. Preporuke za upisnu politiku trebaju spriječiti produkciju zanimanja na tržištu rada koja nisu tražena i usmjeriti se na zanimanja koja nedostaju na tržištu rada. Mjerom će se omogućiti bolje povezivanje obrazovanja s potrebama tržišta rada na županijskoj razini.

### **Mjera 7. Jačanje dostupnosti usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja za odabir i razvoj karijere te obrazovnog programa sukladno potrebama tržišta rada**

Navedena mjera doprinijet će povećanju kvalitete obrazovanja, povećanju uključenih u tercijarno obrazovanje i obrazovanje odraslih, višim stopama zaposlenosti, ostvarenju profesionalnog i osobnog uspjeha pojedinca te prevenciji socijalne isključenosti. Mjerom će se također ojačati dostupnost usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja na svim razinama, od osnovne škole do radnog mjesta. Pružit će se kontinuirana podrška i

upoznati korisnike s različitim mogućnostima profesionalnog razvoja u području obrazovanja i zapošljavanja, razvit će se centri za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere te daljnje osnažiti Forum za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere kao koordinacijsko tijelo za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere.

### **Mjera 8. Brzo i učinkovito osiguranje socijalnog minimuma na društveno prihvatljivoj razini**

Brzo i učinkovito osiguranje socijalnog minimuma na društveno prihvatljivoj razini se ogleda kroz materijalno pravnu zaštitu radnika u slučaju stečaja poslodavca te kroz materijalno pravnu zaštitu radnika onog poslodavca kojemu je račun blokiran radi neisplate plaće odnosno naknade plaće tom radniku te preuzimanjem procesnih prava u stečajnom postupku i prava ovrhovoditelja u ovršnom postupku. Agencija za osiguranje radničkih tražbina (AORT) kroz mjeru brzog i učinkovitog osiguranja socijalnog minimuma na društveno prihvatljivoj razini, doprinosi provedbi cilj 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024.

### **Mjera 9. Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba**

Kako bi povećali broj uključenih nezaposlenih osoba na tržište rada potrebno je razviti sustav individualizirane podrške. Postupcima profiliranja i segmentacije omogućit će se najprimjerenija podrška za integraciju i aktivaciju svake pojedine osobe. Kroz unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba te daljnji razvoj aktivacijskih programa omogućit će se bolja individualizirana podrška nezaposlenim osobama kako bi se brže i kvalitetnije uključile na tržište rada.

### **Mjera 10. Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine**

Provedbom mjera aktivne politike zapošljavanja izravno se potiče zapošljavanje, samozapošljavanje, očuvanje radnih mjesta te se jača zapošljivost nezaposlenih osoba. Niska stopa aktivnosti i zaposlenosti po kojoj je Republika Hrvatska ispod prosjeka u odnosu na druge države Europske unije, razlog je za povećana ulaganja u aktivaciju radnog potencijala neaktivnih i nezaposlenih osoba te ujednačavanje regionalnih razlika u pogledu pristupa tržištu rada. Provedbom mjera utjecat će se i na ublažavanje negativnih demografskih trendova jer će se time omogućiti zadržavanje radne snage te otvaranje novih radnih mjesta. Također, cilj je kreirati i provoditi nove mjere aktivne politike zapošljavanja kroz koje će se poticati zapošljavanje te samozapošljavanje, a koje je povezano sa zelenom i digitalnom tranzicijom gospodarstva. Mjere aktivne politike zapošljavanja, između ostaloga, moraju biti usmjerene na ranjive skupine kojima je nužna podrška za uključivanje na tržište rada. Kreiranjem odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja će se ranjivim skupinama olakšati pristup tržištu rada i povećati njihova zapošljivost. Ova mjera izravno doprinosi ostvarenju ciljeva iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024. u okviru cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalne sigurnost, gdje je istaknuto kako će se unaprijediti mjere aktivne politike te poticati uključivanje najugroženijih skupina na tržište rada.

### **Mjera 11. Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja**

Kako bi mjere aktivne politike zapošljavanja bile učinkovite i rezultirale uključivanjem na tržište rada, iste se trebaju pratiti i evaluirati. Kreiranje mjera u budućnosti treba biti temeljeno na rezultatima redovite vanjske evaluacije, a što je u skladu s politikama utemeljenima na dokazima. Praćenje i evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja za cilj ima procjenu njihove učinkovitosti te prilagodbu mjera za buduće razdoblje.

### **Mjera 12. Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu**

Razvoj sustava podrške osnova je za bržu aktivaciju neaktivnih radno sposobnih osoba i osoba u NEET statusu. Modeli informiranja moraju doprinijeti da se osobe prijave u evidenciju Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kako bi im se pružila primjerena podrška za uključivanje na tržište rada. Svrha ove mjere je uspostava sustava informiranja, praćenja i aktivacije neaktivnih radno sposobnih osoba za traženje posla i zapošljavanje te osiguranje dostupnosti usluga razvojem mreže CISOK centara.

### **Mjera 13. Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju**

Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje pretpostavka je za ponovno uključivanje nezaposlenih na tržište rada i pružanje kvalitetne individualizirane usluge korisnicima. Svrha provedbe ove mjere je poboljšanje rada savjetnika s korisnicima usluga HZZ-a. Jačanje kapaciteta HZZ-a u smislu efikasnog organizacijskog ustroja, dodatne edukacije savjetnika te digitalizacija i informatizacija poslovnih procesa važni su za učinkovitost tržišta rada.

### **Mjera 14. Analiza adekvatnosti novčane naknade za vrijeme nezaposlenosti**

U cilju pružanja adekvatne materijalno pravne zaštite, provest će se analiza novčane naknade za vrijeme nezaposlenosti. Novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti, kao pasivna mjera, ne smije utjecati na motivaciju nezaposlene osobe za aktivnim traženjem posla. Samo analiza novčane naknade za vrijeme nezaposlenosti može pokazati je li ravnoteža između naknade i aktivacije uspostavljena.

### **Mjera 15. Poticanje zapošljavanja ranjivih skupina kroz društveno poduzetništvo**

Jačanjem društvenog poduzetništva kao modela ulaska na tržište rada ranjivih skupina nezaposlenih osoba doprinijet će se poboljšanju pristupa tržištu rada nezaposlenim i neaktivnim. U cilju pružanja podrške ranjivim skupinama provodit će se aktivnosti razvoja novih te unaprjeđenje i proširenje postojećih oblika poslovanja društvenih poduzetnika (proizvoda i/ili usluga), edukacija potencijalnih i postojećih društvenih poduzetnika te aktivnosti informiranja i promocije društvenog poduzetništva.

### **Mjera 16. Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom (COVID-19)**

S obzirom na stanje u gospodarstvu uvjetovano koronavirusom (COVID-19) HZZ svoje aktivnosti usmjerava na očuvanje radnih mjesta u djelatnostima/sektorima koji su najugroženiji. Kako bi se radnicima osigurala radna mjesta, odnosno ostanak u zaposlenosti

HZZ provodi mjeru Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom (COVID-19). Mjera se provodi od ožujka 2020. godine te se kontinuirano prilagođava potrebama gospodarstva. Potpore su najznačajniji mehanizam očuvanja zaposlenosti u posebnim okolnostima izazvanim koronavirusom. U razdoblju od ožujka do listopada 2020. godine, mjerom je obuhvaćeno više od 600.000 radnika i više od 100.000 poslodavca. Ovime je spriječeno otpuštanje radnika i ulazak u nezaposlenost, a za Potpore je isplaćeno više od 8 mlrd. kuna. Mjera stoga izravno doprinosi ostvarenju ciljeva iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. - 2024. u okviru cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost.

### **Mjera 17. Povećanje osviještenosti poslodavaca i radnika o značenju prevencije i provođenju preventivnih mjera u sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu**

Provedbom mjere Povećanje osviještenosti poslodavaca i radnika o značenju prevencije i provođenju preventivnih mjera u sigurnosti i zaštiti zdravlja radnika pozitivno će se utjecati na zaštitu zdravlja radnika, produljenje radnog vijeka, smanjenje stope bolovanja zbog ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti povezanih s radom, te time i na smanjenje troška poslodavaca i iz Državnog proračuna zbog bolovanja uzrokovanih nedovoljno sigurnim i zdravim radnim okruženjem. Provođenje ove mjere poduprto je provedbom aktivnosti u sklopu ESF projekta „Razvoj sustava e-učenja, upravljanja i praćenja zaštite na radu”, koje će, među ostalim, malim i srednjim poslodavcima u više djelatnosti omogućiti korištenje besplatnim online alatima za izradu procjene rizike, te svim dionicima zaštite na radu e-učenje. Provedbom ovog ESF projekta omogućit će se i razvoj Informacijskog sustava ZNR, alata važnog za praćenje i nadzor rada ovlaštenih osoba, podizanje kvalitete njihova rada i preispitivanje kriterija za dobivanje ovlaštenja i opsega ovlaštenja za obavljanje poslova zaštite na radu. Informacijski sustav ZNR, pomoću kojeg se prikupljaju vjerodostojni podaci u području zaštite na radu i izrađuju relevantne analize, od važnosti je i za unapređivanje propisa te ukidanje pojedinih administrativnih opterećenja.

### **Mjera 18. Unaprjeđenje radnog zakonodavstva**

Osvremenjivanje radnog zakonodavstva dio je programske politike Vlade Republike Hrvatske. Temelj navedene mjere je, u suradnji sa socijalnim partnerima, redefinirati Zakon o radu („Narodne novine”, br. 93/14, 127/17 i 98/19) i Zakon o minimalnoj plaći („Narodne novine" broj 18/18). Provedbom ove mjere, s jedne strane, pridonosi se očuvanju postojećih i otvaranju novih radnih mjesta te se jača sigurnost i zapošljivost radnika, a s druge strane fleksibilizacijom pojedinih pravnih instituta pridonosi se konkurentnosti poslodavaca i očuvanju njihove gospodarske aktivnosti.

Ujedno, temeljem Nacionalnog programa za suzbijanje neprijavljenog rada 2021. - 2024.. provest će se niz aktivnosti u području borbe protiv neprijavljenog rada. Provedba mjere podrazumijeva ulaganje u ljudske kapacitete jačanjem znanja i kompetencija dionika u svijetu rada, kao i nadležnih institucija koje ih nadziru, stvaranje zajedničkih baza podataka za učinkovit nadzor primjene propisa te uspostavu odgovarajućih mehanizama kojima će se osigurati prijavljivanje rada. Osigurat će se poticajno okruženje za prelazak iz sfere neprijavljenoga rada u zakonite okvire uz podmirenje svih obveza gospodarskih subjekata. Naglasak će se staviti na povećanje svijesti javnosti o koristima od zakonitog



rada. Provedbom planiranih aktivnosti pozitivno se utječe na očuvanje radnih mjesta, sustav zapošljavanja te osigurava stabilno gospodarsko okruženje.

### **Mjera 19. Transformacija, deinstucionalizacija i prevencija institucionalizacije osoba s invaliditetom**

Nacionalnim planom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine kroz poseban cilj „Deinstucionalizacija i prevencija institucionalizacije osoba s invaliditetom“ predviđen je nastavak procesa deinstucionalizacije i transformacije ustanova te povećanjem dostupnosti izvaninstitucijskih usluga spriječiti institucionalizaciju osoba s invaliditetom te im omogućiti pravo na neovisno življenje.

### **Mjera 20. Osnajivanje pružatelja podrške osobama s invaliditetom u zajednici**

Nacionalnim planom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine kroz poseban cilj „Deinstucionalizacija i prevencija institucionalizacije osoba s invaliditetom“ planirana je provedba edukacija u svrhu osiguravanja poštivanja prava, volje i sklonosti osoba pod skrbništvom, primjenu principa minimuma korištenja restriktivnih postupaka te o pristupačne informacije o spolnim i reproduktivnim pravima osoba s invaliditetom.

### **Mjera 21. Unaprjeđenje zakonodavnog okvira za osobe s invaliditetom**

Nacionalnim planom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine kroz poseban cilj „Deinstucionalizacija i prevencija institucionalizacije osoba s invaliditetom“ planirano je donošenje Zakona o inkluzivnom dodatku i Zakona o osobnoj asistenciji u svrhu standardiziranja usluge osobne asistencije i osiguravanja prava na inkluzivni dodatak osobama s invaliditetom.

### **Mjera 22. Edukacija i promicanje aktivne implementacije UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom s ciljem zaštite i promicanja prava osoba s invaliditetom**

Nacionalnim planom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine u okviru posebnog cilja „Poboljšanje pristupačnosti sadržaja javnog života i jačanje sigurnosti u kriznim situacijama“ predviđena je provedba mjere edukacije i promicanje aktivne implementacije UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom s ciljem zaštite i promicanja prava osoba s invaliditetom kroz osposobljavanje i edukacije pružatelja podrške osobama s invaliditetom te održavanjem javnih događanja u svrhu informiranja i senzibiliziranja javnosti.

### **Mjera 23. Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje**

Nacionalnim planom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine u okviru posebnog cilja „Unaprjeđenje sustava zapošljavanja osoba s invaliditetom“ planirana je provedba ove mjere kroz koju će se osigurati kvalitetna priprema za zapošljavanje kroz uključivanje osoba s invaliditetom u usluge profesionalne rehabilitacije, kao i usluge profesionalnog usmjeravanja s ciljem uspješne integracije osoba s invaliditetom na tržište rada.

#### **Mjera 24. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom**

Nacionalnim planom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine u okviru posebnog cilja „Unaprjeđenje sustava zapošljavanja osoba s invaliditetom“ planirana je provedba ove mjere kroz koju će se nastaviti provedba aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom, te kontinuirano informirati poslodavce o potrebama i mogućnostima zapošljavanja osoba s invaliditetom kako bi im se omogućila aktivna participacija na tržištu rada.

#### **Mjera 25. Unaprjeđenje znanja o mentalnom zdravlju djece kod svih relevantnih dionika stručnjaka u sustavu odgoja i obrazovanja, zdravstva i socijalne skrbi**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja "Suzbijanje diskriminacije i socijalne isključenosti djece" planira se provedbe ove mjere u svrhu ranog prepoznavanja psihičkih poremećaja kod djece u sustavu zdravstva, odgoja i obrazovanja te socijalne skrbi radi pravovremene zaštite mentalnog zdravlja djece i povećanje psihološke otpornosti djece.

#### **Mjera 26. Podrška roditeljstvu u obiteljima u riziku**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja "Suzbijanje diskriminacije i socijalne isključenosti djece" planira se provedbe ove mjere u svrhu osnaživanja roditelja i razvoj njihove kompetentnosti radi unaprjeđenja djetetove dobrobiti te optimizacije djetetovog razvojnog potencijala

#### **Mjera 27. Podrška djeci žrtvama i svjedocima kaznenih djela**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja „Zaštita djece od svih oblika nasilja“ planira se provedbe ove mjere u svrhu osiguravanje zaštita prava i psihofizičkog integriteta djece žrtvama nasilja i svjedocima kaznenih djela kroz pružanje dodatne stručne podrške.

#### **Mjera 28. Podrška djeci žrtvama obiteljskog nasilja**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja „Zaštita djece od svih oblika nasilja“ planira se provedbe ove mjere u svrhu pružanja posebne podrške djeci žrtvama obiteljskog nasilja, jer nasilje u obitelji ugrožava sva djetetova prava, njegove sposobnosti socijalizacije te je nasilje u obitelji osobni, obiteljski i društveni problem koji značajno narušava kvalitetu života i mentalno zdravlje svih onih koji su mu izloženi, a posebno djece.

#### **Mjera 29. Podrška djeci žrtvama i počiniteljima međuvršnjačkog nasilja**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja „Zaštita djece od svih oblika nasilja“ planira se provedbe ove mjere u svrhu unaprjeđenja rada s djecom i roditeljima u svrhu prevencije i suzbijanja međuvršnjačkog nasilja pružanjem podrške djeci počiniteljima i žrtvama međuvršnjačkog nasilja te provedbenom verificiranih programa edukacije počinitelja međuvršnjačkog nasilja od strane obiteljskog centra.

### **Mjera 30. Kreiranje procedura za uključivanje djece u razvoj i donošenje javnih dokumenata na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja „Sudjelovanje djece u odlučivanju na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini“ planira se provedbe ove mjere u svrhu povećanja uključenosti djece u razvoj i donošenje javnih dokumenata (strategija, planova i sl.) na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.

### **Mjera 31. Poticanje gradova na osnivanje i djelovanje dječjih vijeća**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja „Sudjelovanje djece u odlučivanju na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini“ planira se provedba ove mjere u svrhu unaprjeđenja participacije djece u dječjim vijećima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. te poticanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave na osnivanje i djelovanje dječjih vijeća i pokretanje postupka za izmjenu odluke Vlade RH o osnivanju Vijeća za djecu radi uključivanja većeg broja djece u Vijeće.

### **Mjera 32. Poticanje dječje participacije u djelovanju Vijeća korisnika kod pružatelja socijalne usluge smještaja za djecu i Vijeća udomljene djece i mladih**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja „Sudjelovanje djece u odlučivanju na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini“ planira se provedbe ove mjere u svrhu aktivnog sudjelovanja djece u odlučivanju, te promicanju dječjih interesa i dobrobiti, promicanju prava na obiteljski život i uključivanje u zajednicu.

### **Mjera 33. Edukacija pravnika na poslovima za djecu i obitelj u centrima za socijalnu skrb**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja „Učinkovito i djelotvorno pravosuđe u postupcima koji se odnose na djecu“ planira se provedbe ove mjere u svrhu unaprjeđenja znanja o pokretanju postupka i postupanju s djecom.

### **Mjera 34. Edukacija posebnih skrbnika za zastupanje djeteta u zaštiti osobnih i imovinskih prava**

Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine u okviru posebnog cilja „Učinkovito i djelotvorno pravosuđe u postupcima koji se odnose na djecu“ planira se provedbe ove mjere u svrhu poboljšanja neovisnog zastupanja i zaštite osobnih i imovinskih prava i interesa djece.

### **Mjera 35. Sveobuhvatna dijagnoza siromaštva i socijalne isključenosti**

Modelom sveobuhvatne dijagnoze siromaštva i socijalne isključenosti razvila bi se detaljna geo-referentna baza koja pruža objektivne informacije o prostornoj raspodjeli siromaštva i socijalne isključenosti. Uspostavom navedene jedinstvene baze podataka moguće je uspostaviti realnu dijagnozu siromaštva i socijalne isključenosti sa preporukama za “pakete” intervencija javnih politika koje će rezultirati regeneracijom degradiranih područja i doprinijeti smanjenju nejednakosti, socijalne isključenosti i siromaštva.

### **Mjera 36. Povećanje primjerenosti socijalnih naknada i poboljšanje pokrivenosti najosjetljivije skupine zdravstveno osiguranih osoba dopunskim zdravstvenim osiguranjem**

Povećanjem adekvatnosti (visine) zajamčene minimalne naknade (ZMN) poboljšati će se pokrivenost na način da omogućuje značajnije smanjenje jaza siromaštva ili omogućuje izlazak iz siromaštva.

Nakon prve godine primjene Zakona o socijalnoj skrbi izraditi će se stručno-analitička podloga s prijedlozima za funkcionalno objedinjavanje naknada iz Zakona o socijalnoj skrbi za osobe u riziku od siromaštva u jednu naknadu i osobe s invaliditetom u jednu naknadu te prijedlogom za indeksaciju kao standardno obilježje naknada.

### **Mjera 37. Informatizacija socijalnih naknada u sustavu socijalne zaštite**

Osigurati jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave uvid u vrstu i iznos socijalnih naknada iz sustava socijalne zaštite za svakog pojedinog korisnika na nacionalnoj razini sukladno važećim zakonskim propisima te tijelima na nacionalnoj razini omogućiti precizne podatke o vrsti i iznosu socijalnih naknada iz sustava socijalne zaštite za svakog pojedinog korisnika na lokalnoj razini.

U svrhu transparentnosti i boljeg uvida građana Hrvatske u sustav socijalne zaštite i prava na socijalne naknade, izradit će se web aplikacija dostupna svim građanima kroz koju će biti omogućen on line pristup informacijama o mogućnosti ostvarenja socijalnih naknada u sustavu socijalne zaštite na nacionalnoj razini.

### **Mjera 38. Razvoj i provedba programa usmjerenih smanjenju materijalne deprivacije i socijalne isključenosti ranjivih skupina**

Kroz Program usmjeren suzbijanju materijalne deprivacije i socijalne isključenosti ranjivih skupina će se osigurati hrana i/ili osnovna materijalna pomoć za najpotrebitije, uključujući popratne mjere kao na primjer osobama čiji prihodi su manji od linije relativnog siromaštva, ili su siromašni, ili u riziku od siromaštva zbog ne primanja osobnih dohodaka za vrijeme radnog odnosa, ili su u statusu beskućnika.

### **Mjera 39. Daljnji razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj**

Kroz povećanje volonterskih aktivnosti, projekta i inicijativa u zajednici, volonteri doprinose njezinom razvoju i boljoj socijalnoj koheziji njezinih članova te se povećava kvaliteta usluga u brojnim resorima. Osobe u riziku od socijalne isključenosti mogu biti u ulozi volontera, ali i korisnika volonterskih aktivnosti čime se suzbija rizik od siromaštva i socijalne isključenosti te omogućava pozitivan socijalni učinak.

### **Mjera 40. Poboljšanje dostupnosti besplatnih obroka djeci u siromaštvu ili u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti**

Kroz poboljšanje dostupnosti besplatnih obroka djeci u riziku od siromaštva financiranih sredstvima EU fondova doprinijet će se ublažavanju najgorih oblika dječjeg siromaštva.

#### **Mjera 41. Poboljšanje integriranog pristupa skrbi za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti**

Integriranim pristupom u skrbi za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, djelovanje različitih sustava poput zdravstvenog, odgojno-obrazovnog i socijalnog, poboljšati će se uvjeti za promicanje i zaštitu dječjih prava te sveobuhvatnu podršku djeci i obiteljima u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

#### **Mjera 42. Poboljšanje i dostupnost besplatnih programa usmjerenih socijalnom uključivanju djece i obitelji u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti**

Kroz dostupnost programa socijalnog uključivanja djeci i obiteljima u riziku od siromaštva (npr. kulturni, umjetnički, sportski, obrazovni programi i izleti), doprinijet će se razvijanju i usmjeravanju interesa djece na ova područja, jačanju osobnih kompetencija i socijalnih vještina, a u cilju prevencije socijalnog isključivanja.

#### **Mjera 43. Povećanje opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne**

Povećanjem opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga osigurat će regionalno ravnomjernija rasprostranjenost izvaninstitucijskih usluga odnosno pružanje socijalnih usluga u lokalnoj zajednici na područjima u kojima pojedine socijalne usluge nisu dostupne ili su nedostatne u odnosu na potrebe korisnika s ciljem prevencije institucionalizacije.

#### **Mjera 44. Nastavak procesa deinstitutionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga**

S ciljem nastavka započetih procesa deinstitutionalizacije i transformacije, potrebno je nadalje provoditi aktivnosti smanjivanja broja korisnika na smještaju i osiguravanja usluga podrške u zajednici uz regionalnu ravnomjernost. Deinstitutionalizacija će biti usmjerena prioritarno na djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djecu i mlade s problemima u ponašanju, djecu s teškoćama u razvoju, ali i odrasle osobe s invaliditetom.

#### **Mjera 45. Izgradnja 8 centara za starije osobe**

Izgradnjom 8 centara za starije osobe omogućit će se dostupnost u korištenju raznovrsnih izvaninstitucijskih usluga radi poboljšanja kvalitete življenja u vlastitom domu, osiguravanje integrirane socijalne i zdravstvene skrbi na primarnoj razini te usluge smještaja za 800 korisnika kojima je zbog otežane funkcionalne sposobnosti i narušenog zdravstvenog stanja potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

#### **Mjera 46. Poticanje razvoja udomiteljstva (povećanje broja udomiteljskih obitelji)**

Povećanjem broja udomiteljskih obitelji proširit će se smještajni kapaciteti u udomiteljstvu kao preduvjet nastavku procesa deinstitutionalizacije i prevencije institucionalizacije, posebice za djecu koja se ne mogu vratiti u vlastitu obitelj i djecu koju je potrebno izdvojiti iz vlastite obitelji. Kako bi djeca koja su povjerena udomiteljskim obiteljima dobila najbolju moguću skrb, potrebno je osnaživati udomiteljske obitelji osiguravanjem kontinuirane podrške.

#### **Mjera 47. Razvoj novih usluga**

Razvojem novih socijalnih usluga usmjerenih prevladavanju nepovoljnih životnih prilika, kriznih situacija te nasilničkog ponašanja u obitelji i time novih modela postupanja pridonijet će se boljoj integraciji korisnika u život zajednice.

#### **Mjera 48. Uvođenje novih profila radnika za pružanje socijalnih usluga**

Zapošljavanje novih profila radnika za pružanje novih socijalnih usluga (usluga socijalnog mentorstva, usluga obiteljskog suradnika, usluga psihosocijalnog savjetovanja, usluga psihosocijalnog tretmana, odmor od skrbi, njegovatelj za starije osobe koji žive u vlastitom domu, peer podrška te razvoj drugih usluga) osigurat će se uvođenje novih usluga namijenjenih podršci obitelji.

#### **Mjera 49. Utvrđivanje cijena socijalnih usluga za pružatelje socijalnih usluga u mreži temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena**

Utvrđivanjem cijena socijalnih usluga temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena socijalnih usluga osigurat će se jednaki pristup u izračunavanju i formiranju cijena za sve pružatelje socijalnih usluga u mreži, neovisno o pravnom statusu i/ili osnivaču. jednaki pristup prema svim pružateljima socijalnih usluga u mreži te postizanje cijene koja prati kvalitetu pružene usluge.

#### **Mjera 50. Usklađivanje regulatornog okvira djelovanja za pružanje socijalnih usluga s potrebama razvoja socijalnih usluga**

Usklađivanjem zakonskih i provedbenih propisa te donošenjem smjernica, protokola i standarda postupanja unaprijediti će se radni procesi, osigurati ujednačenost i pouzdanost u postupanju te kvaliteta u pružanju usluga.

#### **Mjera 51. Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalne skrbi radi povezivanja pružatelja socijalnih usluga**

Ulaganjem u daljnji razvoj i nadogradnju IT infrastrukture u sustavu socijalne skrbi povećat će se učinkovitost i transparentnost sustava socijalne skrbi. Uspostavljanje jedinstvene digitalne platforme za razmjenu, praćenje i analizu podataka o korisnicima i uslugama utjecat će na povećanje učinkovitosti i kontrole socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi povezivanjem centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga u mreži.

#### **Mjera 52. Unaprjeđenje procjene potreba u skladu s jedinstvenom metodologijom za procjenu potreba**

Razvojem nove jedinstvene metodologije za procjenu potreba u području socijalnih usluga osigurat će se ujednačeni pristup u procjeni potreba za sve korisničke skupine i sve socijalne usluge.

#### **Mjera 53. Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga**

Osiguravanjem odgovarajućih infrastrukturnih kapaciteta pružatelja socijalnih usluga odnosno primjerenih prostora za pružanje socijalnih usluga poboljšat će se kvaliteta pružanja socijalnih usluga i uspostaviti ravnomjernija mreža usluga u zajednici.

#### **Mjera 54. Zapošljavanje dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga**

Zapošljavanjem dodatnog broja radnika poboljšat će se ljudski potencijali pružatelja socijalnih usluga i osigurati održivost razvoja socijalnih usluga.. Provedbom mjere korisnicima će se osigurati kvalitetnije pružanje socijalnih usluga i dostupnost usluga u obitelji i zajednici.

#### **Mjera 55. Organiziranje edukacija i supervizije za podizanje kompetencija stručnjaka i udomitelja koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga**

Usvajanjem novih znanja, vještina, profesionalnih i osobnih spoznaja unaprijedit će se profesionalne kompetencije stručnjaka i udomitelja čime će se ojačati stručni kapaciteti pružatelja socijalnih usluga.

#### **Mjera 56. Volontiranje kao doprinos u pružanju socijalnih usluga**

Uključivanjem većeg broja volontera omogućit će provođenje većeg opsega aktivnosti i dodatnih sadržaja u pružanju socijalnih usluga čime će se osnažiti kapaciteti pružatelja usluga, unaprijediti kvaliteta socijalnih usluga te povećati zadovoljstvo korisnika.

#### **Mjera 57. Osposobljavanje pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj (organiziranje izobrazbe za stjecanje znanja, tehnika i vještina o izvorima i načinima prikupljanja sredstava; osnivanje društvenih poduzeća)**

Edukacijom o izvorima i načinu prikupljanja sredstava odnosno stjecanjem znanja i vještina za razvoj socijalnog poduzetništva te poticanjem na provedbu aktivnosti društvenog poduzetništva dodatno će se osnažiti kapaciteti pružatelja socijalnih usluga radi postizanja održivosti socijalnih usluga.

### **4.2. CILJ 1.2. Održiv zdravstveni i mirovinski sustav**

Ostvarenju Cilja 1.2. Održiv zdravstveni i mirovinski sustav iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021. – 2024. godine, doprinose sljedeće mjere Ministarstva.

#### **Mjera 58. Redefiniranje modela obiteljske mirovine**

Daljnje unapređenje 1. mirovinskog stupa u cilju podizanja razine primjerenosti mirovine planira se izmjenom modela obiteljske mirovine. Predviđeno je omogućavanje pravednijeg načina izračuna korisnicima obiteljske mirovine. Uz redovno povećanje mirovina potrebno je za dostojanstvenu starost umirovljenicima, posebno u slučajevima značajnijeg gubitka prihoda nakon smrti bračnog/izvanbračnog druga, redefinirati važeći model obiteljske mirovine izmjenom zakonodavnog okvira. Ovime bi se obuhvatilo oko 220.000 sadašnjih korisnika obiteljske mirovine te budući korisnici, na odgovarajući način, u cilju osiguranja primjerenijih mirovina. Za utvrđivanje obuhvata, kriterija, parametara i financijskih sredstava za redefiniranje važećeg modela obiteljske mirovine 3. studenoga 2020. godine osnovana je Radna skupina za preispitivanje modela obiteljske mirovine. Radna skupina će izvršiti analizu važećeg modela obiteljske mirovine, analizu modela

obiteljskih mirovina država Europske unije te financijskih procjena troškova za moguće reformirane modele obiteljske mirovine. Rok za izvršenje zadaće Radne skupine je IV. kvartal 2021. godine, nakon čega se kreće u izmjenju zakonodavnog okvira, odnosno izmjenju Zakona o mirovinskom osiguranju, čije donošenje je planirano za III. kvartal 2022. godine.

### **Mjera 59. Podizanje donje razine prava iz mirovinskog osiguranja**

U I. mirovinskom stupu planira se kroz povećanje najniže mirovine dodatno podići donju razinu prava iz mirovinskog osiguranja. Uz redovno usklađivanje mirovina dva puta godišnje, dodatno će se povećati najniže mirovine za oko 270.000 korisnika najniže mirovine, koji umjesto mirovine određene na temelju navršenog mirovinskoga staža i ostvarenih plaća/osnovica osiguranja, primaju najnižu mirovinu. Planira se postupno povećanje visine iznosa najniže mirovine ukupno za 3%, odnosno za 1,5% od 1.1.2023. (i za 1,5% od 1.1.2025.). U tu svrhu nužna je izmjena zakonodavnog okvira, koja je planirana kroz izmjene Zakona o mirovinskom osiguranju u III. kvartalu 2022. godine.

### **Mjera 60. Povećanje mirovine za 10%**

Planira se povećanje mirovine za 10% u mandatnom razdoblju, u cilju osiguranja dostojanstvene starosti te podizanja kvalitete života umirovljenika. Promijenjenom formulom usklađivanja mirovina mirovinskom reformom od 1. siječnja 2019. godine omogućen je primjereniji način usklađivanja mirovina, sukladno gospodarskim mogućnostima. Važno je istaknuti da se s očekivanim gospodarskim rastom od 2021. godine, očekuje daljnji porast broja zaposlenih te povećanje prosječnih plaća, što će se, a s obzirom na unaprijeđenu formulu usklađivanja mirovine s kretanjem potrošačkih cijena i plaća u omjeru 70:30 ili 30:70 odraziti na primjereniji rast mirovina. Uz promijenjeni način usklađivanja, dodatno povećanje najniže mirovine, institut dodanog staža, omogućavanje izbora mirovine iz I. ili iz I. i II. mirovinskog stupa te povećanje iznosa mirovine za svaki mjesec kasnijeg umirovljenja nakon ispunjenja uvjeta za starosnu mirovinu, dodatno su utjecali na povećanje iznosa mirovina od 1. siječnja 2019. godine. U tom smislu kontinuirano će se pratiti statistički pokazatelji te po potrebi dodatno analizirati i preispitati financijske mogućnosti daljnjeg unapređenja.

### **Mjera 61. Proširenje kruga umirovljenika koji mogu raditi**

Proširenjem kruga umirovljenika koji mogu raditi do polovice punog radnog vremena uz istovremenu isplatu mirovine, od 1. siječnja 2019. godine utrostručen je broj zaposlenih korisnika mirovine te ih je sada oko 15.700. Time se, s jedne strane osigurava dodatni prihod umirovljenicima, a s druge strane potiče veće uključivanje umirovljenika u svijet rada, osiguravanje deficitarne iskusne radne snage u pojedinim djelatnostima te omogućuje prijenos znanja na osobe koje se tek uključuju u svijet rada. Ujedno se na taj način, u cilju produženja radnog vijeka, osigurava postupno izlaženje iz svijeta rada. U tu svrhu planira se daljnje proširenje kruga umirovljenika koji mogu raditi za što je nužna izmjena zakonodavnog okvira, za koju je neophodno prethodno sveobuhvatno analizirati učinke u cilju pronalaženja odgovarajućeg rješenja. Izmjena Zakona o mirovinskom osiguranju planirana je u III. kvartalu 2022. godine.



## **Mjera 62. Osiguranje osnovnog socijalno zaštitnog prihoda na nacionalno definiranoj minimalnoj razini za starije osobe**

Svrha ove reformske mjere je propisana potreba osiguranja osnovnog socijalno zaštitnog prihoda na nacionalnoj definiranoj minimalnoj razini za starije osobe. kao jedan od jamstava osnovne nacionalne zaštite prema Preporuci 202 Međunarodne organizacije rada iz 2012. Na potrebu osiguranja osnovnog prihoda za starije osobe upućuje i Preporuka Vijeća 92/441 od 24. srpnja 1992. godine o zajedničkim kriterijima koji se tiču dostatnih izvora i socijalne pomoći u sustavu socijalne zaštite (Službeno glasilo EU, BOJ 1245/46), kao i Povelja Zajednice o osnovnim socijalnim pravima radnika od 9. prosinca 1989. godine koju je prihvatio Hrvatski sabor i potvrdio Zaključcima o prihvaćanju Europske povelje o osnovnim socijalnim pravima radnika („Narodne novine”, broj 37/91 ). Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe stupa na snagu („Narodne Novine", broj 62/20) 1 . siječnja 2021. godine.

## **Mjera 63. Jačanje financijske pismenosti iz područja mirovinskog osiguranja**

Svrha provedbe mjere je uspostava značajne poslovne infrastrukture koja predstavlja temelj za otvorenost i transparentnost mirovinskog sustava u cjelini te u konačnici jačanje financijske pismenost građana iz područja mirovinskog osiguranja. Ovom mjerom želi se postići veća kvaliteta javno dostupnih informacija i usluga na tržištu rada, veća kvaliteta pruženih usluga, razvoj i unaprjeđenje stručnog znanja. Provođenjem aktivnosti iz ove mjere postigla bi se veća razina poznavanja mirovinskog osiguranja od strane osiguranika, s ciljem donošenja informiranih odluka koje su od izuzetne važnosti za njihovu budućnost.

Ova mjera doprinosi jačanju svijesti i informiranosti osiguranika kako bi sami bili aktivni dionici tog sustava i u konačnici osigurali bolju budućnost u starosti. Provedba ove mjere pridonosi uspostavljanju održivog mirovinskog sustava kao cilja Programa Vlade Republike Hrvatske,

## **Mjera 64. Jačanje sustava obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje Jačanje sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje**

Svrha provedbe mjere je učinkovito odvijanje poslovnih procesa u sustavu obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje te viša razina kvalitete pruženih usluga prema krajnjim korisnicima. Ovom mjerom žele se postići kvalitetne i informatizirane javne usluge iz područja obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje unaprjeđivanjem elektroničkih usluga za građane, poslovne subjekte i ostale dionike u sustavu.

Ova mjera provodi se razvojem novih funkcionalnosti u sustavu i unaprjeđenjem postojećih poslovnih procesa kako bi se postigla bolja dostupnost usluga korisnicima uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava.

Provedba ove mjere pridonosi uspostavljanju održivog mirovinskog sustava kao cilja Programa Vlade Republike Hrvatske.

U okviru kapitaliziranog mirovinskog sustava, u planu je njegovo daljnje unaprjeđenje kroz izmjene i dopune važećih mirovinskih propisa (Zakon o obveznim mirovinskim fondovima, Zakon o dobrovoljnim mirovinskim fondovima i Zakon o mirovinskim osiguravajućim društvima). U planu je liberalizacija ulaganja mirovinskih fondova kroz njihovo snažnije uključivanje u infrastrukturne projekte te veća ulaganja u

trgovačka društva u vlasništvu Republike Hrvatske, a što je planirano i kroz provedbu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026. Uz nastavak administrativnog rasterećenja troškova obveznih i dobrovoljnih mirovinskih fondova i osnaživanja financijske pismenosti, u cilju dodatnog jačanja sustava kapitalizirane štednje, omogućit će se daljnja ulaganja mirovinskih fondova u hrvatsko gospodarstvo čime se očekuje generiranje kvalitetnijeg korporativnog upravljanja, disperzija rizika i povećanje efikasnosti trgovačkih društava u djelomičnom ili većinskom vlasništvu RH. Svi planirani prijedlozi stvorit će potencijal za ostvarivanje viših stopa prinosa, a posljedično i većih mirovina za buduće generacije umirovljenika. Izmjene važećih propisa planirane su do kraja 2022. godine.

#### **4.3. CILJ: 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje**

Ostvarenju Cilja 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021. - 2024. godine, doprinose sljedeće mjere Ministarstva.

#### **Mjera 65. Uspješna apsorpcija sredstava iz Europskog socijalnog fonda/Fonda europske pomoći za najpotrebitije u svrhu ispunjavanje ciljeva kohezijske politike EU**

Svrha mjere jest osiguranje financiranje projekata koji doprinose ciljevima Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020. i 2021. - 2027. i postizanje maksimalne stope ovjerenih sredstava (100%) prema Europskoj komisiji. S ciljem osiguranja kontinuiteta u financiranju projekata koji doprinose ciljevima Europskog socijalnog fonda važno je pravovremeno programiranje novog Operativnog programa 2021. - 2027. te nastavak objave poziva na dostavu projektnih prijedloga kroz modalitete otvorenih i izravnih dodjela bespovratnih sredstava. Uspješnom apsorpcijom sredstava oba programska razdoblja postići će se ciljevi identificirani predmetnim programima u području zapošljavanja, socijalnog uključivanja, obrazovanja te zdravstva u skladu s programom Vlade Republike Hrvatske 2020. – 2024., cilj 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje.

Izvjestavanje o ostvarenju ciljeva operativnih programa ostvaruje se izradom Godišnjih izvješća o provedbi, koja sadrže kvalitativne i kvantitativne podatke relevantne za praćenje operativnih programa kao i cjelokupni napredak prema ostvarenju konkretnih ciljeva programa.

Izvješća usuglašena s dionicima uključenim u rad Odbora za praćenje dostavljaju se Europskoj komisiji na odobravanje.

Proces planiranja, praćenja provedbe, koordiniranje evaluacijskih aktivnosti, kao i komuniciranje i praćenje evaluacijskih preporuka važan su aspekt jačanja evaluacijskih kapaciteta tijela u Sustavu upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda te važan doprinos unaprjeđenju postupanja i kreiranju budućih ciljeva. Kontinuiranim provođenjem vrednovanja operativnih programa osigurava se unaprjeđenje programa i cjelokupnog sustava.

#### **4.4. CILJ 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država**

Ostvarenju Cilja 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država, iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021. – 2024. godine, doprinose sljedeće mjere Ministarstva.

##### **Mjera 66. Unapređenje rada Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje**

Implementacijom projekta Modernizacija IKT podrške Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje - eHZMO postići će se transformacija poslovnih procesa Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (dalje u tekstu: HZMO) koja će obuhvatiti definiranje budućeg poslovnog modela, ključnih poslovnih procesa i organizacijske strukture, te informatizaciju poslovnih procesa kroz digitalizaciju, ubrzanje i smanjenje troškova temeljnih i potpornih poslovnih procesa korištenjem informacijsko - komunikacijske tehnologije (IKT). Krajnji rezultat provedenog ulaganja će biti povećanje dostupnosti i kvalitete javno dostupnih informacija i usluga na tržištu rada povećanjem učinkovitosti poslovanja HZMO-a kroz modernizaciju IKT sustava Zavoda. Također, projektom Uspostava sustava za upravljanje ljudskim potencijalima u HZMO-u će se postići uspostava cjelovitog, modernog sustava za upravljanje ljudskim potencijalima HZMO-a, odnosno uvođenje tzv. HRM sustava (engl. Human Resource Management). Krajnji rezultat provedenog ulaganja će biti povećanje učinkovitost poslovanja i podizanje razine produktivnosti radnika HZMO-a modernizacijom sustava upravljanja ljudskim potencijalima radi kvalitetnijeg pružanja usluga korisnicima. S ciljem zaštite i dugoročnog ili trajnog čuvanja građe, ubrzanja izvedbe procesa, pronalaženja i obrade dokumenata, usklađivanja poslovanja sa zakonskim propisima, uniformiranja poslovanja na svim razinama te reduciranja troškova u HZMO-u, nastala je potreba za digitalizacijom arhivske građe te uspostavu jedinstvenog mjesta trajne pohrane arhivske građe. Ovo se odnosi na postojeću gradu, ali i onu koja će se generirati u budućnosti. HZMO posjeduje na svim lokacijama oko 4,5 milijuna spisa što iziskuje velike troškove arhivskog prostora od kojih je jedan dio i u najmu. Predmet digitalizacije bi bio 1.000.000 aktivnih spisa. Projektom će se uvesti sustav za upravljanje digitalnom arhivom čime će se podržati daljnji procesi, racionalizirati troškovi i povećati učinkovitost pružanja usluga do III. kvartala 2026. Mjera je usklađena s Programom rada Vlade Republike Hrvatske 2020. – 2024., Prioritet 4. Osažena državnost, Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država u dijelu koji se odnosi na modernizaciju javne uprave.

##### **Mjera 67. Nove elektroničke usluge Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje**

U svrhu jednostavnijeg poslovanja i uštede vremena, skraćivanja trajanja postupaka iz mirovinskog osiguranja poticat će se daljnja modernizacija i proširenje elektroničkih usluga. Cilj je omogućiti korisnicima jednostavniji i efikasniji pristup uslugama HZMO-a kroz uspostavu Elektroničkog podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja. Povećanje obuhvata elektroničkih prijava, Povećanje prijava o utvrđenom stažu o plaći radi skraćivanja postupaka za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, Uspostavu elektroničke prijave o stažu osiguranja i plaći, Automatizaciju postupka kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja te Podnošenje zahtjeva za izdavanjem prenosivog dokumenta AI elektroničkim putem. Mjera je usklađena s Programom rada Vlade

Republike Hrvatske 2020. – 2024., Prioritet 4. Osnažena državnost, Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država u dijelu koji se odnosi na modernizaciju javne uprave.

#### **Mjera 68. Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (eHZZ)**

Zbog sve većeg utjecaja interneta, digitalizacije, umjetne inteligencije i automatizacije potreba je za razvijanjem modernije i učinkovitije institucije. Time će se stvoriti preduvjeti za mogućnost prilagodbe i reakcije HZZ-a prema nadolazećim digitalnim trendovima u sljedećem desetljeću te će HZZ biti sposoban reagirati na brze društvene promjene. Modernija i prilagodljivija institucija će moći pružiti kvalitetniju uslugu svim korisnicima s naglaskom na cjeloživotno učenje s ciljem zadržavanja radnih mjesta i otvaranja novih što će dodatno pridonijeti razvoju gospodarstva Republike Hrvatske. Uvođenjem novih aplikativnih rješenja te educiranjem zaposlenika postići će se veća učinkovitost HZZ-a te ubrzanje poslovanja. Sve to će doprinijeti provedbi cilja programa Vlade Republike Hrvatske 2020. - 2024., Prioritet 4. Osnažena državnost, Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država u dijelu koji se odnosi na modernizaciju javne uprave.

#### **Mjera 69. Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima**

Učinkovita provedba akata strateškog planiranja, operativnih planova (Godišnji plan i Izvještaj o radu, Plan nabave, Prijedlog plana prijma, Prijedlog plana zakonodavnih aktivnosti, Prijedlog plana izobrazbe).

#### **Mjera 70. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima**

Zakonito i djelotvorno upravljanje ljudskim resursima radi podrške provedbi strateških i operativnih planova, razvoj i upravljanje kompetencijama, uključivanje i osnaživanje zaposlenih te briga o njihovoj dobrobiti.

#### **Mjera 71. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga**

Upravljanje financijama, materijalnim resursima, javnom nabavom, odnosima s europskim i međunarodnim partnerima, socijalnim partnerima, građanima i korisnicima usluga.

Mjere. 69., 70. i 71. su mjere koje podupiru provedbu reformskih i investicijskih mjera, osiguravaju redovno djelovanje Ministarstva te neizravno ili izravno doprinose ostvarivanju ciljeva navedenih u Provedbenom programu te doprinose provedbi cilja Programa Vlade Republike Hrvatske 2020. - 2024., Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država u dijelu koji se odnosi na modernizaciju javne uprave.

U prilogu Provedbenog programa nalazi se Prilog I. tablični prikaz Provedbenog programa, koji čini njegov sastavni dio i u kojem su definirani ciljevi iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2020. - 2024., nazivi mjera, svrha provedbe mjera, procijenjeni trošak provedbe mjera za razdoblje 2021. - 2024., programi u Državnom proračunu Republike

Hrvatske za 2022. godinu i poveznica na izvore financiranja u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2022. godinu, oznake mjera, ključne točke ostvarenja, rokovi provedbe i pokazatelji rezultata mjera.

**KLASA:** 400-06/20-01/28  
**URBROJ:** 524-02-02-01/1-22-1  
**Zagreb,** 24. lipnja 2022.



Prilog 1 . : Tablični prikaz (.xls elektronski format)

prilog 1 . tablični  
prikaz.xlsx